



Kommunikation in Indien

Aus der Praxis für die Praxis:

die Teilnehmer erarbeiten und erlernen Alltags-taugliche Handlungsalternativen (Toolbox), um unterschiedliche Situationen zum Thema Kommunikation angemessen zu adressieren.

Offenes Training in idealen Kleingruppen von max. 6 Personen:

Das Motto: „Which type of ‚no problem‘ do we have today?“

- Kulturelle & traditionelle Hintergründe und Unterschiede
- Unterschiede in der Kommunikation
- Wie damit umgehen und trotzdem Commitments erhalten?
- Kritisches Feedback & Antworten korrekt interpretieren

Trainingsprache & Unterlagen: Deutsch



Zielgruppen:

- Firmen mit Indien-Engagement im deutsch-sprachigen Raum / West-Europa
- TOP Manager (Merger & Akquisition, Joint Venture, Moderation/Mediation)
- Fach- und Führungskräfte aller Organisationsebenen
- Projekt-Manager & Gruppenleiter
- Vertrieb, Einkauf, Entwicklung, Technik, Controlling
- MitarbeiterInnen mit regelmäßigem/häufigem Kontakt zu indischen Gesprächspartnern

Methodik:

- Contrast Culture
- Critical Incidents
- Diskussion
- Vortrag
- Hands-on Erfahrung in Übungssituationen

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
Umbenhauer Str. 2
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
HR A 12691
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
Konto/Account: 2 963 248
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

Kommunikation in Indien

Programm – 09:00h – ca. 17:00h:

09:00h Vorstellung der Teilnehmer, der Trainerin, des Programms

Historische & Traditionelle Einflüsse auf das heutige Indien

- Menschen, Sprachen, Unterschiede
- Einfluss von Kasten, Religion und Frauen im Arbeitsleben
- Bildung – Lebenslauf eines gebildeten Inders

Kommunikationsstrukturen in Indien – Zwischen Steinzeit und Space-Time

- Indisches Hierarchie-Denken
- Hierarchische Strukturen und ihre Auswirkung auf die Kommunikation
- Indische Erwartungen an Vorgesetzte / Mitarbeiter / Kollegen
- Inder im privaten Umfeld

Mittagspause

Kommunikation

- Kommunikation in Indien vs. Kommunikation in Deutschland
- Ja – Nein – Vielleicht: indische "Zusagen" richtig bewerten
- Indische Kommunikation korrekt bewerten

Feedback / Konfliktmanagement

- Wie üben wir Kritik? Wie wird in Indien Kritik geübt?
- Wie kann ein Inder Kritik annehmen und trotzdem motiviert weiterarbeiten?
- Feedback abfragen – Commitments erhalten – Antworten bewerten

ÜBUNG:

- Direkte Kommunikation in indirekte Kommunikation umwandeln
- Schriftlich / mündlich kritisches Feedback nach Indien geben

Feedback der Teilnehmer, Workshop-Auswertung

ca. 17:00h *Ende des Seminars*



Anmeldung

Absender
 Firma: _____
 Name: _____
 Strasse: _____
 PLZ / Ort: _____
 Email: _____
 Tel.: _____

Empfänger:
 Delta Consultants EK
 Margit E. Flierl
 Umbenhauer Str. 2
 90453 Nürnberg
margit.flierl@delta-consultants.de
 Tel.: 0911 / 650 701 03

Wir melden den/die folgenden Teilnehmer verbindlich zum Workshop an:
Alternativ formlose Anmeldung per Email unter Anerkennung unserer AGBs an o.g. Email-Adresse.

	1 Tag / pro Person:	Termin:
KOMPAKTWISSEN – INDIEN: Kommunikation in Indien	1.290 EUR + MWSt.	

Teilnehmer/in: _____
 Name: _____
 Aufgabenbereich: _____
 Email: _____
 Telefon: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift/Stempel: _____

Im Workshop-Preis enthalten sind:

- Teilnehmer-Unterlagen in deutscher Sprache
- Seminar-Bewirtung: Tee, Kaffee, Wasser
- Mittagessen

NICHT enthalten sind:

- Anreise-Kosten
- Übernachtungskosten

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Sie erhalten umgehend eine Auftragsbestätigung / Rechnung. Die Anmeldung gilt als angenommen, sobald die Zahlung der Auftragsbestätigung / Rechnung eingetroffen ist. Es gelten unsere AGBs wie veröffentlicht.

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
 Umbenhauer Str. 2
 90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
 Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
 HR A 12691
 UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
 Konto/Account: 2 963 248
 BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved