



Geschäftserfolg in Indien

Aus der Praxis für die Praxis:

die Teilnehmer erfahren Alltags-taugliche Handlungsalternativen (Toolbox), um unterschiedliche Situationen angemessen zu adressieren. Basis-Wissen über das Geschäftsleben in Indien.

Offenes Training in idealen Kleingruppen von max. 6 Personen:

Das Motto: „Warum tickt der Inder, wie der Inder tickt?“

- Guter Überblick über die aktuelle Situation im indischen Geschäftsleben
- Kulturelle Unterschiede, Hintergründe, Unterschiede in der Kommunikation
- Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Feedback & Konfliktmanagement
- Do's & Don'ts in Indien

Trainingsprache & Unterlagen: Deutsch



Zielgruppen:

- Firmen mit Indien-Engagement im deutsch-sprachigen Raum / West-Europa
- TOP Manager (Merger & Akquisition, Joint Venture, Moderation/Mediation)
- Fach- und Führungskräfte aller Organisationsebenen
- Projekt-Manager & Gruppenleiter
- Vertrieb, Einkauf, Entwicklung, Technik, Controlling
- MitarbeiterInnen mit regelmäßigem/häufigen Kontakt zu indischen Gesprächspartnern

Methodik:

- Contrast Culture
- Critical Incidents
- Diskussion
- Vortrag

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
Umbenhauer Str. 2
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
HR A 12691
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
Konto/Account: 2 963 248
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

Geschäftserfolg in Indien

Programm – 09:00h – ca. 17:00h:

09:00h Vorstellung der Teilnehmer, der Trainerin, des Programms

Einführung, Historie, Tradition

- Menschen, Sprachen, Unterschiede
- Einfluss von Kasten, Religion und Frauen im Arbeitsleben
- Bildung – Lebenslauf eines gebildeten Inders

Kontaktaufnahme – Kontaktpflege, Tabus

- Kontaktaufnahme & Kontaktpflege in der indischen Geschäftswelt
- Erwartungen indischer Geschäftsleute an ausländische Geschäftspartner
- Tabus im Umgang mit indischen Geschäftsleuten

Kommunikation

- Kommunikation in Indien vs. Kommunikation in Deutschland
- Ja – Nein – Vielleicht: indische "Zusagen" richtig bewerten
- Indische Kommunikation korrekt bewerten

Mittagspause

Gesprächs- und Verhandlungsführung & Strategien

- Unterschiede in der Gesprächsführung
- Indische Verhandlungsstrategie
- ... und wie man den indischen Strategien begegnen kann

Feedback / Konfliktmanagement

- Kritisches Feedback geben – wie?
- Potentielle Konflikte frühzeitig erkennen
- Was ist ein Konflikt aus Sicht indischer Geschäftsleute?
- Unterschiedlicher Umgang mit Konflikten

Geschäftsreisen & Besucherbetreuung

- Geschäftsreisen in Indien
- Trinkgelder, Umgang mit Taxifahrern, Kellnern etc.
- Einladungen aussprechen und annehmen – veg, non-veg, strictly veg
- Umgang mit indischen Gästen
- Besucherbetreuung

Feedback der Teilnehmer, Workshop-Auswertung

ca. 17:00h *Ende des Seminars*

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
Umbehauer Str. 2
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
HR A 12691
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
Konto/Account: 2 963 248
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved



Anmeldung

Absender

Empfänger:

Firma: _____

Delta Consultants EK

Name: _____

Margit E. Flierl

Strasse: _____

Umbenhauer Str. 2

PLZ / Ort: _____

904535 Nürnberg

Email: _____

margit.flierl@delta-consultants.de

Tel.: _____

Tel.: 0911 / 650 701 03

Wir melden den/die folgenden Teilnehmer verbindlich zum Workshop an:

Alternativ formlose Anmeldung unter Anerkennung unserer AGBs per Email an o.g. Email-Adresse.

	1 Tag / pro Person:	Termin:
KOMPAKTWISSEN – INDIEN: Geschäftserfolg in Indien	1.290 EUR + MWSt	

Teilnehmer/in: _____

Name: _____

Aufgabenbereich: _____

Email: _____

Telefon: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift/Stempel: _____

Im Workshop-Preis enthalten sind:

- Teilnehmer-Unterlagen in deutscher Sprache
- Seminar-Bewirtung: Tee, Kaffee, Wasser
- Mittagessen

NICHT enthalten sind:

- Anreise-Kosten
- Übernachtungskosten

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Sie erhalten umgehend eine Auftragsbestätigung / Rechnung. Die Anmeldung gilt als angenommen, sobald die Zahlung der Auftragsbestätigung / Rechnung eingetroffen ist. Es gelten unsere AGBs wie veröffentlicht.

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
Umbenhauer Str. 2
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
HR A 12691
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
Konto/Account: 2 963 248
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved